

Algemene voorwaarden (AV)

§ 1 Identiteit ondernemer

Naam: Willems hap

E-mailadres: willemschap@yahoo.com

Kvk-nummer: 66627508

BTW-identificatienummer: NL145473302B01

§ 2 Toepassingsgebied, algemene verplichtingen van de besteller, wijziging van de Algemene Voorwaarden

(1) Voor al jouw tegenwoordige en toekomstige bestellingen gelden uitsluitend deze AV van Willems.

(2) Alle informatie die je (hierna ook te noemen ‘besteller’) tijdens het bestelproces op geeft, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn. Voor onjuiste informatie draag je verantwoordelijkheid conform wettelijke bepalingen.

(3) Wij behouden ons het recht voor deze AV met toekomstige werking na de volgende ontwikkelingen te wijzigen. Deze wijzigingen zullen gelden voor producten die na de wijziging worden besteld.

(4) Ook wanneer handelingen/contacten niet leiden tot een contract, gelden deze voorwaarden.

§ 3 Contractopzegging; niet-bindende informatie, afgiftehoeveelheden en -restricties

(1) Het aanbod bevat een vrijblijvend aanbod van producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Willems hap niet.

(2) Een geldig koopcontract tussen Willems hap en de besteller wordt als volgt afgesloten. De besteller kan, door het door Willems hap beschikbaar gestelde bestelformulier volledig in te vullen en te bevestigen, een bindende offerte indienen. Willems hap kan deze offerte aannemen door een bindend acceptatiebewijs te sturen of een factuur. Tot op dit moment kan Willems hap op elk moment zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren. Pas na de aanname van de offerte ontstaat er een claim op de levering van de bestelde waren.

(3) Ons aanbod richt zich op de eindverbruikers in Nederland en de bestelde producten zijn niet bestemd voor doorverkoop. Daarom worden alleen bestellingen van huishoudelijke grootte aangenomen.

(4) Willems hap behoudt zich het recht voor om het contract op te zeggen wanneer niet binnen de genoemde termijn is betaald danwel besteller zich niet houdt aan andere bepalingen in deze AV.

(5) Willems hap verkoopt geen producten aan kinderen onder de 18 jaar. Als je jonger bent dan 18 jaar, is toestemming van de ouder of voogd nodig.

§ 4 Levering

(1) Wanneer besteld is voor dinsdag 24.00 uur en minstens 50% van het verschuldigde bedrag van bestellen aan Willems hap voor dinsdag 24.00 uur op de rekening van Willems hap staat, kan de tas vrijdag, zaterdag of zondag bij het afgesproken afhaalpunt afgehaald worden. Als je aangeeft wanneer je komt, zorgen we dat de tas klaar staat. Levering op een andere dag is in overleg mogelijk. Voor niet afgehaalde producten, vindt geen restitutie plaats.

§ 5 Informatie over het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten

(1) Onderstaande informatie betreft het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten.

(2) Bedenktijd en herroepingsrecht

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop je of een door jou aangewezen derde onze producten fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kunt hier het bijgevoegde modelformulier voor herroeping voor gebruiken, maar dit is niet verplicht. Je moet 48 uur vóór de besteldag (dus uiterlijke dinsdagavond vóór 23.59 uur) gebruik maken van je herroepingsrecht. Doe je dat niet dan zijn de producten voor de Willems hap al besteld.

De mededeling van herroeping dient te worden gericht aan:

Willems hap

Van Humboldtstraat 111

3514 GN Utrecht

willemschap@yahoo.com

Gevolgen van herroeping

Als je de met ons gesloten overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen terug die je tot op dat moment hebt gedaan en waartegenover niet reeds producten zijn ontvangen. Deze betaling zal onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, door ons worden gedaan. Wij betalen je terug op hetzelfde rekeningnummer als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk met iets anders hebt ingestemd. Wij zullen je voor deze terugbetaling geen kosten in rekening brengen.

Uitzondering herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor contracten m.b.t. levering van producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben (zoals het voedsel). Al ontvangen producten van Willems hap zullen dus in beginsel niet kunnen worden teruggestuurd op grond van het herroepingsrecht.

§ 6 Garantie

(1) Hier geldt de wettelijke garantie.

(2) Willems hap vernieuwt regelmatig het aanbod. Wanneer bestellingen langer dan 4 weken van tevoren worden geplaatst, kunnen deze daarom worden geweigerd. Willems hap zal in dit geval een vrijblijvend alternatief aanbod doen.

§8 Houdbaarheid

(1) Wij hanteren de volgende houdbaarheid op versproducten, ingaande op de dag van levering:

- Voor voorverpakte producten: zie verpakking
- Overige versartikelen zijn bij levering minimaal 2 dagen houdbaar
- Herverpakte producten, zoals roomkaas, zijn minimaal 1 dag houdbaar.

Wanneer je artikelen ontvangt die niet aan bovenstaande garantie voldoen, dan verzoeken we je vriendelijk dit aan ons te melden via willemschap@yahoo.com. De betreffende producten worden verrekend.

§ 7 Prijzen en verzendkosten; geldigheid; betaling; afrekening; terughouding

(1) Prijzen zijn, indien van toepassing, inclusief omzetbelasting.

(3) Voor betaling kan je alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalwijzen.

§ 8 Aansprakelijkheid van Willems hap, plichten van de besteller

(1) Willems hap is aansprakelijk in het geval van schade voor de besteller(s) ten gevolge van persoonlijk letsel of beschadiging van de gezondheid, die door plichtverzuim van Willems hap is ontstaan, conform het productaansprakelijkheidsrecht, uit de overname van een garantie of vanwege een opzettelijke dwaling, wanneer Willems hap met opzet of door grove nalatigheid bijdragen aan de schade en/of (d) wanneer de schade door het niet nakomen van een verplichting door Willems hap ontstaan is, wanneer het nakomen ervan voor het regelmatig halen van het contractdoel essentieel is en waarop de besteller regelmatig vertrouwt en op mag vertrouwen (kardinale plicht).

(2) In gevallen niet genoemd in alinea (1) is Willems hap, onafhankelijk van de wettelijke grondslag, uitgesloten van aansprakelijkheid.

(3) De besteller is verplicht product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen van de geleverde producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen.

§ 9 Verwerking persoonsgegevens

(1) Bij de afhandeling van een bestelling verwerken wij de persoonsgegevens van de besteller. De gegevens worden gebruikt om het koopcontract uit te voeren en gestand te kunnen doen en om besteller te informeren. Wanneer besteller daartoe toestemming heeft gegeven, worden de gegevens ook gebruikt voor het sturen van informatie over Willems hap, zoals het toekomstige aanbod.

§ 10 Klachtenbeleid

Kwaliteit staat bij Willems hap hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om klachten te voorkomen. Klachten kunnen worden gemeld via willemschap@yahoo.com. We komen binnen 10 werkdagen met een inhoudelijke reactie op de ingediende klacht.

§ 11 Toepasselijk recht, aanvullende voorwaarden, regelgeving voor ondoeltreffende resp. onuitvoerbare regelingen

- (1) Op overeenkomsten tussen Willems hap en de besteller waarop deze AVbetrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- (2) Er zijn geen aanvullende voorwaarden.
- (3) Mocht een regeling in het afgesloten contract ondoeltreffend of onuitvoerbaar zijn of worden, dan blijft de rest van het contract geldig. Op de plek van de ondoeltreffende, resp. onuitvoerbare regeling gaat de wettelijke regeling in zijn werk.

Herroepingsrecht formulier

Aan: willemschap@yahoo.com

Ik wil hierbij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen _____ herroepen

Besteld op: _____

Naam besteller: _____

Adres besteller: _____

Handtekening van klant (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum _____